

ケアハウス
重要事項説明書

社会福祉法人 祥穂会
ケアハウス モアヤング

1. 事業者の概要

法人名	社会福祉法人 祥穂会
主たる事務所の所在地	福井県福井市和田中町東沖田 3 0 番地の 1
法人種別	社会福祉法人
代表者の氏名	皆川 恭英
電話番号	0 7 7 6 - 2 8 - 3 7 3 7

2. 入居施設

施設の名称	ケアハウス モアヤング
施設の所在地	福井県福井市和田中町東沖田 3 0 番地の 1
施設長の氏名	皆川 恭英
電話番号	0 7 7 6 - 2 8 - 3 7 3 7
F A X 番号	0 7 7 6 - 2 8 - 3 7 3 3

3. 入居施設であわせて実施する事業

事業の種類	福井市長の指定		
	指定年月日	指定番号	利用定員
(介護予防) 特定施設 入居者生活介護事業	令和 1 年 6 月 1 日	1 8 7 0 1 0 3 6 4 3	1 5 人
居宅介護支援事業	平成 2 3 年 4 月 1 日	1 8 7 0 1 0 2 4 5 4	7 0 人
通所介護事業	平成 1 4 年 5 月 1 日	1 8 7 0 1 0 0 8 1 3	2 0 人
総合支援事業 (予防給付相当)	平成 2 9 年 4 月 1 日	1 8 7 0 1 0 0 8 1 3	

4. 施設の目的と運営の方針

施設の目的	入居者が、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援する。
運営の方針	入居者の自主性の尊重を基本として、入居者が、明るく、心豊かに生活できるよう配慮する。

5. 施設の概要

敷 地		5, 0 8 2 m ²
建 物	構 造	鉄筋コンクリート造 6 階建
	延床面積	3, 9 4 8. 5 0 m ²
	入居定員	6 0 人

(1) 居室

居室の種類	室 数	面 積	1人あたり面積
1人部屋 A-1	50	1,248.50 m ²	24.97 m ²
1人部屋 A-2	2	49.32 m ²	24.66 m ²
1人部屋 B	4	125.36 m ²	31.34 m ²
2人部屋 C	2	94.30 m ²	47.15 m ²

(2) 主な設備

設備の種類	数	面積	備考
食 堂	1	136.47 m ²	6階 展望食堂
一般浴室	1	男 18.00 m ² 女 23.01 m ²	6階 展望浴室
個別浴室	1	3.95 m ²	5階 ユニットバス
トイレ (洗面所)	1階 1箇所 6階 1箇所	男 16.29 m ² 女 17.64 m ² 男 13.77 m ² 女 18.82 m ²	バリアフリー対応

6. 職員体制及び勤務体制（令和6年5月現在）

職種	員数	区分				勤務時間
		常勤		非常勤		
		専従	兼務	専従	兼務	
施設長	1		1			8:30～17:30
副施設長	1		1			8:30～17:30
生活相談員	1		1			8:30～17:30 9:00～18:00
介護職員	2	2				8:30～17:30 9:00～18:00
栄養士	1	1				8:30～17:30
宿直員	2			2		17:30～翌日8:30

※ 尚、調理員は、日清医療食品（株）との委託契約に基づき、適切に配置。

7. 提供サービスの概要

サービスの種別	内 容
食事提供サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食事時間 <ul style="list-style-type: none"> ・ 朝食 午前8時 ～ 午前9時 ・ 昼食 正午 ～ 午後1時 ・ 夕食 午後5時40分 ～ 午後6時40分 ・ 食事場所 <ul style="list-style-type: none"> ・ 6階食堂 <p>※予定メニューは2週間ごとにお知らせします。 ※食べられないものやアレルギーがある方は、事前にご相談ください。</p>
入浴準備サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入浴日 <ul style="list-style-type: none"> ・ 月曜日～土曜日 （※土曜はシャワーのみ。） <p>※年に数回、点検、整備等でお休みする場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 入浴時間 <ul style="list-style-type: none"> ・ 午後3時30分～午後7時00分 <p>※ただし、行事等の開催により、時間を変更する場合があります。</p>
その他のサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常生活援助 ・ 生活相談 ・ 自主活動への援助 ・ 緊急時の対応 など

8. 利用料等（※詳細については、別紙「ケアハウス 利用料金表（一般用）」参照）

（1） 居住に要する入居金・一時金

		金 額
A	居住に要する入居金	100,000円
B	居住に要する一時金	200,000円

※ Aについては、入居時に入居金として頂きます。なお、入居後はご返還することは出来ません。Bについては、退居の際に240ヶ月（20年）を基礎とし、入居期間に応じて月単位で計算した金額及び未払金、退居に伴う原状回復費用等を控除した残金をご返還します。

※ 20年の償却期間満了後も入居契約の更新をご希望される方は、「居住に要する入居金・一時金」の再徴収の代わりに、月額「居住に要する費用」に1,250円（300,000円÷240ヶ月（20年））を上乗せしてご負担いただきます。

(2) 月額基本利用料

① 生活費

生活費	月 額
	48,764円

※ 施設館内の共用空間の暖房費として「冬期加算額」4,220円を、毎年11月～3月の5ヶ月間について、生活費に上乗せさせていただきます。

※入院時、外泊時の生活費の取り扱いについて…契約時にお渡ししている「ケアハウスモアヤング 入居のご案内」をご確認ください。

② 居住に要する費用

居住に 要する 費用	居室タイプ	入居期間 1～20 年の方	入居期間 20 年以上の方
		月 額	
	Aタイプ（1人部屋）	15,990円	17,240円
	Bタイプ（1人部屋）	17,590円	18,840円
	Cタイプ（2人部屋）	12,690円	13,940円

※ Cタイプ（2人部屋）の「居住に要する費用」の取り扱いについて

Cタイプ（2人部屋）居室への入居後、何等かの理由により、単身でのご生活になった際、他にA又はBタイプ（1人部屋）の居室に、空室があるにも関わらず、転室をされない場合には、「居住に要する費用」を毎月2人分ご負担頂くことになります。

※ 入居期間が20年以上の方は、「居住に要する一時金・入居金」30万円の再徴収の代わりに、月額の「居住に要する費用」に1,250円（300,000円÷240月（20年））を追加した額をご負担いただきます。

③ サービスの提供に要する費用

入居者本人の前年の収入額		サービスの提供に要する費用 (月額)
1	1,500,000円以下	7,000円（夫婦等） 10,000円（単身）
2	1,500,001円～1,600,000円	13,000円
3	1,600,001円～1,700,000円	16,000円
4	1,700,001円～1,800,000円	19,000円
5	1,800,001円～1,900,000円	22,000円
6	1,900,001円～2,000,000円	25,000円
7	2,000,001円～2,100,000円	30,000円
8	2,100,001円～2,200,000円	35,000円

9	2,200,001円～2,300,000円	40,000円
10	2,300,001円～2,400,000円	45,000円
11	2,400,001円～2,500,000円	50,000円
12	2,500,001円～2,600,000円	57,000円
13	2,600,001円～2,700,000円	64,000円
14	2,700,001円～2,800,000円	71,000円
15	2,800,001円以上	71,426円

- ※ 尚、入居者の方の前年の収入額等の申告に万一誤りがあった場合、遡って正しい「サービスの提供に要する費用」をご負担いただくことになります。
- ※ その他、日常生活に必要な物品、居室における水道光熱費及び自主活動に関する費用等につきましては、入居者の方の全額自己負担となっております。
- ※ ①と③については、国の定める「軽費老人ホームの設置及び運営に関する基準」の改正に伴い変更する場合があります。
- ※ ②については、施設の建物及び設備等の増設により変更する場合があります。

(3) 実費負担サービス

別紙、「ケアハウス 実費負担サービス 利用料金表（一般入居者対象）」に定める額。

9. 支払方法

- ・毎月の利用料等は月末締め、翌月15日に口座振替となります。
- (※ 福井信用金庫各支店の普通預金口座限定)

10. 身元引受人（身元保証人・連帯保証人）

身元引受人（身元保証人・連帯保証人）となる方については、本入居契約から生じる入居者の債務について、極度額250万円の範囲内で連帯してご負担いただきます。その額は、入居者又は身元引受人（身元保証人・連帯保証人）が亡くなった時に確定し、生じた債務について、ご負担いただく場合があります。

身元引受人（身元保証人・連帯保証人）からの請求があった場合には、法人又は施設は、身元引受人（身元保証人・連帯保証人）の方に利用料等の支払い状況、滞納金の額、損害賠償の額等、入居者の全ての債務の額等に関する情報を提供します。

1 1. 苦情等申立窓口

1 入居者からの相談または苦情等に対応する苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員の設置

(1) 苦情解決責任者

- ・施設長 皆川 恭英

(2) 苦情受付担当者

- ・生活相談員 越智 直宜
- ・相談苦情受付時間 午前9時00分～午後5時00分
- ・相談苦情窓口 1階 事務所
- ・電話番号 28-3737
- ・FAX番号 28-3733
- ・電子メール moreyoung@blue.ocn.ne.jp

(3) 第三者委員

- ・特定社会保険労務士・評議員 青垣 達也 TEL 54-8877
- ・弁護士 玄津 辰弥 TEL 27-3222

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順

(1) 入居者への周知

施設内への掲示等により入居者に対して、苦情解決の仕組みについて周知する。

(2) 苦情の受付

苦情受付担当者は、入居者等からの苦情受付を随時受け付ける。なお、第三者委員も直接苦情を受け付けることができる。

(3) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者は、受け付けた苦情はすべて苦情解決責任者及び第三者委員も報告する。ただし、苦情申出人が第三者委員への報告を明確に拒否する意思表示をした場合を除く。

(4) 苦情解決に向けての話し合い

苦情解決責任者は苦情申出人との話し合いによる解決に努める。

(5) 苦情解決の記録、報告

窓口等で受けた相談苦情は、相談苦情処理記録簿にてデータ化し、社会福祉法第82条、83条による社会福祉法人としての苦情解決体制と連動して処理内容を決定し、入居者に伝達する。

(6) 解決結果の公表

入居者によるサービスの選択や事業者によるサービスの質や信頼性の向上を図るため、個人情報に関するものを除き「広報誌」等実績を掲載し公表する。

3 その他参考事項

上記以外の対応措置については、都度、施設内で協議し、入居者の立場に立って処理する。

1 2. 協力医療機関

医療機関の名称	福井県済生会病院
院 長 名	笠原 善郎
所 在 地	福井市和田中舟橋 7 - 1
電 話 番 号	0 7 7 6 - 2 3 - 1 1 1 1
診 療 科	総合病院
入 院 設 備	4 6 0 床

医療機関の名称	二の宮クリニック
院 長 名	高橋 嘉彦
所 在 地	福井市大宮 3 丁目 3 1 - 3 7
電 話 番 号	0 7 7 6 - 2 8 - 3 8 0 0
診 療 科	内科（訪問診療）
入 院 設 備	なし

1 3. 協力歯科医療機関

医療機関の名称	なかむら歯科クリニック
院 長 名	中村 信太郎
所 在 地	福井市和田東 2 丁目 1528
電 話 番 号	0 7 7 6 - 2 1 - 6 4 8 0
入 院 設 備	なし

1 4. 非常災害時の対策

災害時の対応	・別途定める「防火管理規程」に基づき、対応を行います。
平常時の訓練	・別途定める「防火管理規程」に基づき、年2回、夜間及び昼間を想定した避難訓練を入居者の方も参加して実施します。
防災設備	<ul style="list-style-type: none"> ・スプリンクラー ・避難階段 ・自動火災報知器 ・誘導灯 ・防火扉・シャッター ・屋内消火栓 ・非常通報装置
消防計画等	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署への届出日：平成24年2月27日 ・防火管理者：理事長 皆川 恭英

1 5. 入居者の方にご留意いただく事項

来訪者等の面会について	<ul style="list-style-type: none"> ・面会時間：原則、午前9時～午後5時 ※ 来訪者等の面会の際は受付窓口に設置してある面会簿に来訪者の名前等を記入していただきます。また、来訪者等を居室に宿泊させる場合には事前に申し出てください。 ※ インフルエンザ、新型コロナウイルス等の感染症の流行状況によって、面会制限を行う場合があります。
外出・外泊について	<ul style="list-style-type: none"> ・外出・外泊は入居者の方の自由ですが、緊急連絡や所在確認などのため、その都度行き先や帰宅予定日時等を受付窓口に設置してある外出簿等により、職員に届け出るようにしてください。ただし、（介護予防）特定施設入居者生活介護サービス利用者の方は、この限りではありません。 ・インフルエンザ、新型コロナウイルス等の感染症の流行状況によって、外出自粛の要請を行う場合があります。
居室・設備・器具の利用について	・施設内の居室や設備、器具は本来の使用方法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただくことがあります。
喫煙・飲酒について	・火災の原因になりますので、居室内での喫煙は厳禁です。喫煙室等の決められた場所をお願いします。飲酒は居室以外の場所ではご遠慮下さい。
迷惑行為等について	・騒音等、他の入居者の迷惑になる行為はご遠慮ください。また、むやみに他の入居者の居室に立ち入らないようにしてく

	<p>ださい。</p>
所持品の管理 について	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者個人で管理していただきます。施設では管理しませんので、万一、紛失、盗難された場合、一切責任は負いかねます。 ただし、（介護予防）特定施設入居者生活介護サービス利用者の方は、この限りではありません。
現金等の貴重品の管理 について	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者個人で管理していただきます。施設では管理しませんので、万一、紛失、盗難された場合、一切責任は負いかねます。ただし、（介護予防）特定施設入居者生活介護サービス利用者の方は、この限りではありません。
宗教活動・政治活動 について	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内での他の入居者に対する宗教活動及び政治活動の勧誘等をご遠慮ください。
動物飼育 について	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内へ熱帯魚・金魚以外のペットの持ち込み及び飼育はご遠慮ください。
損害賠償責任 について	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアハウスは、他の入居者等にご迷惑をかけず、一定のルールを守って生活いただければ、自由に外出・外泊が可能な施設です。ただし、それは入居者ご本人の自己責任・自己管理を前提としております。ただし、（介護予防）特定施設入居者生活介護サービス利用者の方は、この限りではありません。よって、居室内を含む施設館内及び外出中の不慮の事故などにより、入居者ご本人が受けた損害等については、施設として一切その責任を負いかねます。ただし、施設の故意または重大な過失による場合は、この限りではありません。
その他	<p>契約時にお渡ししている、「ケアハウス モアヤング 入居のご案内」を参照下さい。</p>

私たちは、本書面に基づいて、社会福祉法人 祥穂会 ケアハウス モアヤングの
職員（職名 _____ 氏名 _____）から重要事項の説明を受け
たことを確認します。

令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日

（入 居 者）

住 所

氏 名 _____ ⑩

（身元引受人①（身元保証人・連帯保証人））

住 所

氏 名 _____ ⑩

続 柄 ()

（身元引受人②（身元保証人・連帯保証人））

住 所

氏 名 _____ ⑩

続 柄 ()

個人情報に関する同意書

ケアハウス モアヤング

施設長 皆川 恭英 殿

私たち及びその家族は、入居者本人が施設で快適な生活を送る為に行政機関、医療機関、他の介護サービス提供機関等との連携の為に必要がある時は、必要最低限の範囲内で私たち及びその家族の個人情報を使用、提供、収集することに同意致します。

令和 年 月 日

入居者

住所.....

氏名.....印

身元引受人①（身元保証人・連帯保証人）

住所.....

氏名.....印

続柄.....

身元引受人②（身元保証人・連帯保証人）

住所.....

氏名.....印

続柄.....